

Cómo participar en consultas de Telesalud por video en su computadora

¿Qué son las consultas de Telesalud por video?

Las **consultas de Telesalud por video** son citas cara a cara con su proveedor de atención médica, que se realizan por video usando una computadora, un teléfono inteligente u otro dispositivo móvil. En una consulta de Telesalud, su proveedor puede evaluar su condición y administrar su plan de tratamiento sin que usted necesite ir al consultorio del proveedor.

Si usa una computadora para su consulta de Telesalud por video, deberá tener disponibles una cámara web y un micrófono, así como altavoces o auriculares para escuchar al proveedor. La mayoría de las computadoras portátiles ya tienen cámaras, micrófonos y altavoces incorporados. Si no tiene estos dispositivos en su computadora, puede usar un teléfono inteligente o una tableta.

También deberá tener configurada una cuenta MyChart de Denver Health. Si todavía no se ha inscrito para usar MyChart, puede ver las instrucciones para hacerlo en esta página:

<https://www.denverhealth.org/mychart.html>

Para prepararse para su consulta por video en la computadora:

1. Abra el navegador web (Google Chrome, Microsoft Edge, Firefox o Safari en una Mac) y vaya al **sitio web de MyChart de Denver Health** en <https://mychart/denverhealth.org>.

2. Inicie la sesión usando su nombre de usuario y su contraseña de MyChart.



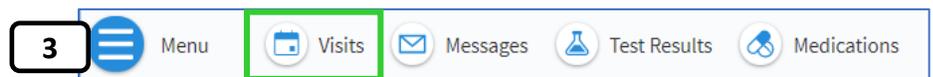
2

MyChart Username

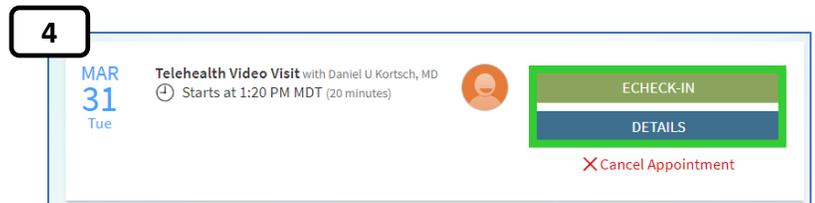
Password

SIGN IN

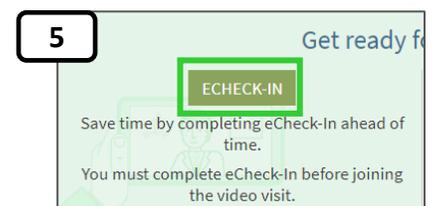
3. En el menú de la parte superior, haga clic en **Visits (Consultas)**, después seleccione **Appointments and Visits (Citas y consultas)**



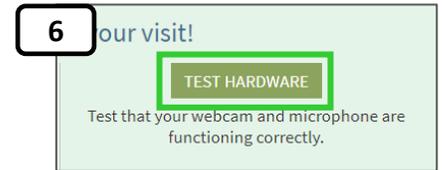
4. Busque la cita correcta en la página. Verá 2 opciones disponibles junto a ella - **ECheck-In (Registro electrónico)** y **Details (Detalles)**. Haga clic en cualquiera de las dos para continuar.



5. Si no se ha registrado ya para la cita, hágalo seleccionando **ECheck-In (Registro electrónico)** si está disponible. *Nota: es posible que esta opción no esté disponible hasta una fecha más cercana a su consulta, dependiendo del tipo de cita.*

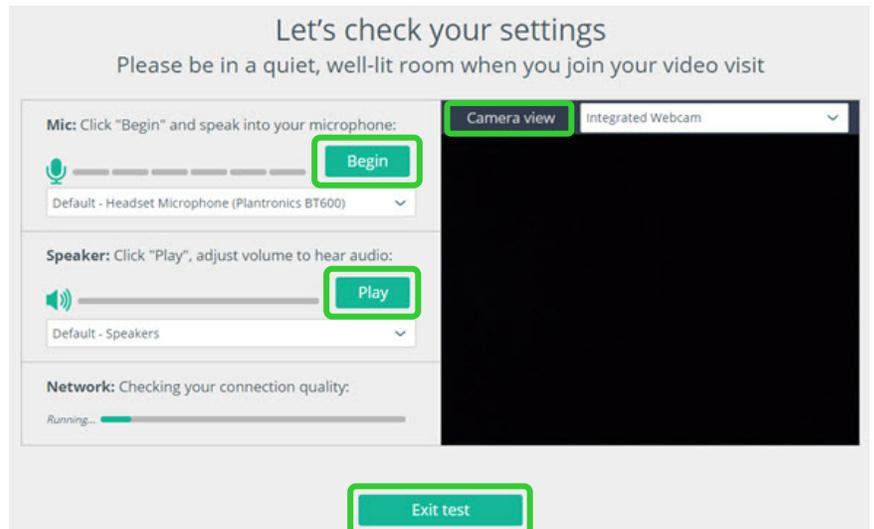


6. Después de registrarse, seleccione **Test Hardware (Probar el equipo)** antes de la consulta para asegurarse de que todos los dispositivos del sistema de su computadora funcionen de forma correcta. Es posible que se le pida que dé su permiso para que el sitio web use la cámara o el micrófono de su computadora. Seleccione **Allow (Permitir)** para ambas cosas.



A continuación, puede revisar lo siguiente:

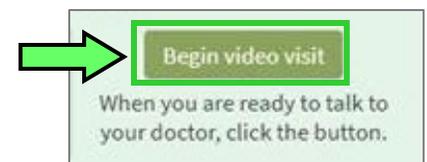
- **Vista de la cámara / Camera view** – cambie la elección de la cámara en el menú desplegable si es necesario.
- **Micrófono** – elija “Begin” (“Comenzar”) para iniciar la prueba del micrófono. También puede cambiar el micrófono que desea utilizar en la lista desplegable (por ejemplo, si está utilizando auriculares o un micrófono Bluetooth).
- **Altavoz / Speaker** – elija “Play” (“Reproducir”) para probar el altavoz de su teléfono. Si está usando auriculares, puede elegirlos en la lista desplegable si es necesario.
- **Red / Network** – si su conexión de red es deficiente o lenta, querrá elegir una mejor conexión si hay una disponible.



Cuando haya terminado la autoprueba, seleccione “Exit” (“Salir”) de la prueba para volver a la pantalla principal de la consulta y esperar a que su proveedor se una a la consulta.

Para ingresar a la consulta de Telesalud en el momento de la cita:

Siga los pasos 1-4 de la página anterior y después seleccione el botón **Begin video visit (Comenzar consulta por video)** en la pantalla Appointment Details (Detalles de la cita). **Este botón solo estará disponible hasta 30 minutos antes del inicio de su consulta por video.**



Después de comenzar su consulta, tendrá la oportunidad de probar la cámara, el micrófono y la conexión de red de su computadora, como se describe en el paso 6 de la sección anterior, si no lo ha hecho antes.

Para que la experiencia de la consulta por video sea la mejor posible, asegúrese de que su conexión a Internet sea persistente y fuerte.

Si necesita más ayuda con las consultas de telesalud por video, llame a la línea de apoyo al paciente de MyChart al **(303) 602-4380**.